



Contnews

Finanças | Economia | Cotações | Banking | Crédito

Títulos privados

5% da população total
13% dos investidores

Fundos de invest.

4% da população total
12% dos investidores

Moedas digitais

4% da população total
10% dos investidores

Ações

2% da população total
7% dos investidores

Tesouro Direto

2% da população total
5% dos investidores

Colchão de casa

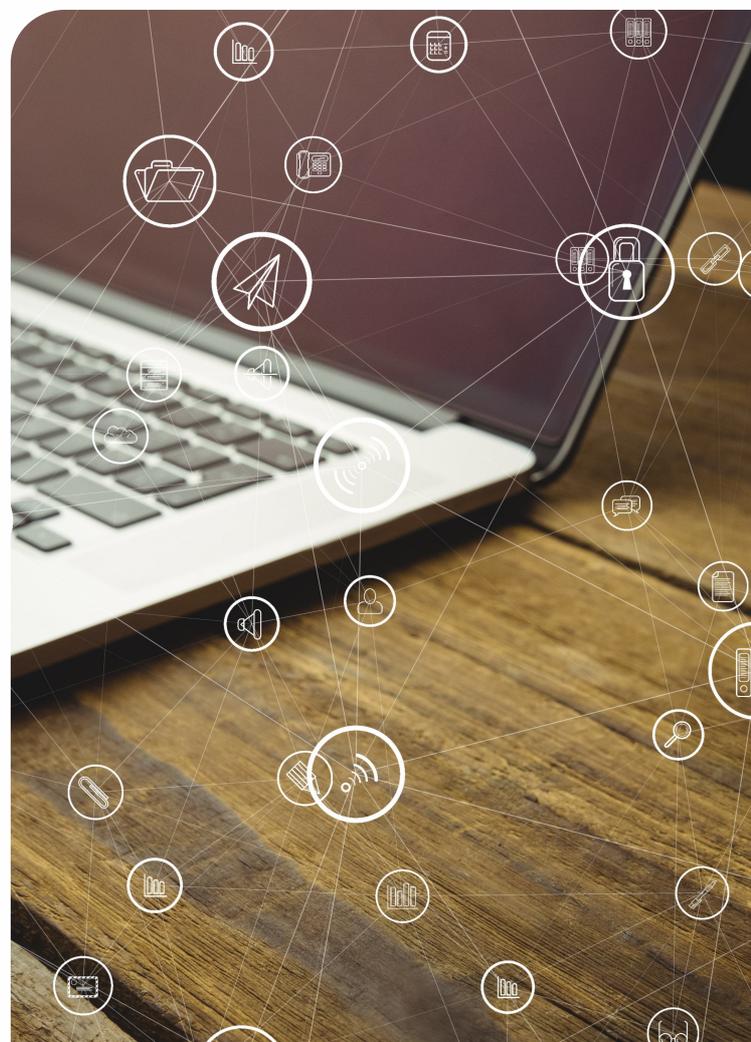
3% da população total
2% dos investidores



Finanças | Economia | Cotações | **Banking** | Crédito

Perfil dos Clientes de Banco Digital no Brasil

Os bancos digitais têm ganhado destaque no cenário financeiro brasileiro, atraindo um número crescente de clientes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas. O perfil dos clientes de bancos digitais no Brasil é diversificado, mas algumas características em comum podem ser observadas:



Cientes Pessoas Físicas

- **Jovens e Tecnicamente Incluídos:**
A maioria dos clientes são jovens adultos, geralmente entre 18 e 35 anos, que estão confortáveis com o uso de tecnologia e preferem a conveniência dos serviços digitais.
- **Procurando Baixos Custos:**
Muitos optam por bancos digitais devido à ausência ou redução significativa de tarifas bancárias, como manutenção de conta e transferências.
- **Valorizam a Experiência do Usuário:**
Clientes buscam plataformas intuitivas e fáceis de usar, com atendimento rápido e eficiente através de chatbots e outros meios digitais.

Empresas e Empreendedores

- **PMEs e Startups:**
Pequenas e médias empresas, assim como startups, são grandes adeptas dos bancos digitais devido à flexibilidade e serviços customizados que essas instituições oferecem.
- **Busca por Soluções Integradas:**
Empresas procuram serviços que integrem banking, crédito e ferramentas de gestão financeira, facilitando a administração de suas finanças.
- **Necessidade de Crédito Rápido e Simplificado:**
Acessar linhas de crédito de maneira ágil e com menos burocracia é um dos principais atrativos para as empresas.

O que as Empresas Buscam em Bancos Digitais

Empresas que adotam bancos digitais geralmente estão em busca de:

- **Custos Operacionais Reduzidos:**
Eliminação de taxas bancárias altas e serviços administrativos simplificados.
- **Tecnologia e Inovação:**
Soluções tecnológicas que automatizam processos financeiros e contábeis, aumentando a eficiência.
- **Facilidade de Acesso ao Crédito:**
Processos menos burocráticos e avaliação de crédito mais rápida, utilizando dados alternativos.
- **Atendimento Personalizado:**
Serviços adaptados às necessidades específicas de cada negócio, com suporte especializado.

Perfil de Crédito das Empresas no Brasil e Suas Dificuldades

O acesso ao crédito é um desafio persistente para muitas empresas no Brasil, especialmente para pequenas e médias empresas. Alguns aspectos do perfil de crédito e dificuldades enfrentadas incluem:



Perfil de Crédito das Empresas

- **PMEs:** Pequenas e médias empresas representam a maioria dos pedidos de crédito, com necessidades variadas, desde capital de giro até investimentos em expansão.
- **Setores Diversificados:** Empresas de setores como comércio, serviços e indústria frequentemente buscam crédito para manter e expandir suas operações.
- **Histórico de Crédito Misto:** Muitas empresas possuem histórico de crédito limitado ou irregular, o que pode dificultar o acesso ao financiamento tradicional.

Dificuldades Enfrentadas

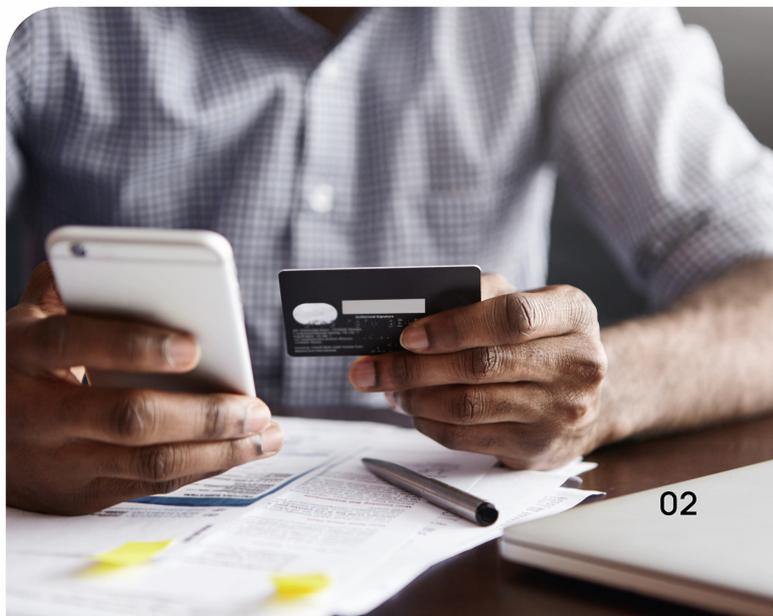
- **Burocracia Excessiva:** Processos longos e complexos para a obtenção de crédito são uma barreira significativa, especialmente para pequenas empresas.
- **Altas Taxas de Juros:** As taxas de juros no Brasil são relativamente altas, o que torna o crédito mais caro e inacessível para muitas empresas.
- **Garantias e Colaterais:** A exigência de garantias reais para a concessão de crédito é um obstáculo, já que muitas empresas não possuem ativos suficientes para oferecer como colateral.
- **Falta de Informações e Orientação:** Muitas empresas, especialmente as menores, não têm acesso a informações claras e orientações sobre como melhorar seu perfil de crédito e acessar financiamento.

Soluções para Melhorar o Acesso ao Crédito

Para mitigar essas dificuldades, diversas iniciativas estão sendo implementadas:

- **Fintechs e Bancos Digitais:** Oferecem alternativas mais ágeis e menos burocráticas para a concessão de crédito, utilizando tecnologias avançadas para avaliação de risco.
- **Programas de Educação Financeira:** Iniciativas para capacitar empresários sobre gestão financeira e crédito, ajudando-os a melhorar seu perfil de crédito.
- **Modelos de Crédito Alternativos:** Utilização de dados alternativos para avaliação de crédito, como fluxo de caixa e comportamento de pagamentos, em vez de depender exclusivamente de históricos de crédito tradicionais.

As inovações no setor financeiro, especialmente com a entrada de fintechs e bancos digitais, estão criando um ambiente mais favorável e inclusivo para as empresas, permitindo um acesso mais facilitado e eficiente ao crédito necessário para seu crescimento e desenvolvimento.



IA e a Revolução das Fintechs para Contadores

A inteligência artificial (IA) está transformando a maneira como as fintechs operam e oferecem serviços financeiros, incluindo a área de contabilidade. Essas inovações não só melhoram a eficiência dos contadores, mas também proporcionam insights valiosos para empresários, facilitando a tomada de decisões e criando oportunidades de crédito.

Como a IA Pode Ajudar os Contadores

Automatização de Processos Repetitivos: A IA pode automatizar tarefas rotineiras, como a inserção de dados, conciliação de contas e geração de relatórios financeiros. Isso libera tempo para os contadores focarem em atividades de maior valor agregado, como a análise de dados e consultoria estratégica. A PwC estima que até 40% das atividades contábeis podem ser automatizadas através da IA ([Dock](#)).

Análise de Dados Eficiente: As fintechs estão desenvolvendo ferramentas baseadas em IA que analisam grandes volumes de dados financeiros rapidamente. Essas ferramentas podem identificar padrões, tendências e anomalias que seriam difíceis de detectar manualmente. Por exemplo, sistemas de IA podem prever fluxos de caixa, analisar a saúde financeira da empresa e fornecer recomendações personalizadas para melhorar a eficiência operacional.

Apresentação de Números Claros e Relevantes: O principais desafios para os contadores é transformar dados financeiros complexos em informações claras e compreensíveis para os empresários. As fintechs utilizam IA para gerar relatórios financeiros dinâmicos e visualizações de dados que facilitam a interpretação. Dashboards interativos e gráficos intuitivos ajudam os empresários a entenderem melhor a situação financeira de suas empresas, para melhor tomada de decisão.

Exemplos Práticos e Oportunidades de Crédito

Score de Crédito Baseado em IA: As fintechs estão utilizando IA para desenvolver modelos de crédito mais precisos e inclusivos. Em vez de depender apenas de históricos de crédito tradicionais, essas ferramentas consideram uma ampla gama de dados, como fluxo de caixa, comportamento de pagamento e até mesmo dados de mídias sociais. Isso permite que pequenas e microempresas com histórico de crédito limitado tenham acesso a linhas de crédito, anteriormente indisponíveis para elas.

Mecanismo Especial de Devolução (MED)

Entenda a Devolução de PIX Feito de Forma Equivocada e o Mecanismo Especial de Devolução (MED)

No cenário financeiro atual, o PIX tem se consolidado como um dos meios de pagamento mais populares e eficientes no Brasil. No entanto, com a rapidez das transações, erros humanos podem ocorrer, resultando em transferências equivocadas. Pensando em proteger os usuários, o Banco Central implementou o Mecanismo Especial de Devolução (MED), uma ferramenta essencial para corrigir essas situações. Neste artigo, explicaremos como funciona a devolução de PIX feito de forma equivocada e orientaremos agentes do Contbank e seus correntistas sobre o uso do MED

A devolução de um PIX feito de forma equivocada pode ocorrer em diversas situações, como transferência para um destinatário errado, duplicidade de transações ou valores incorretos. Quando isso acontece, o usuário que realizou a transação deve seguir alguns passos para tentar reaver seu dinheiro:

1. Identificação do Erro:

Assim que perceber o erro, o usuário deve entrar em contato com o destinatário, solicitando a devolução do valor transferido equivocadamente. Na maioria dos casos, a boa-fé do destinatário pode resolver a situação rapidamente.



2. Comunicação com o Banco:

Caso o contato direto não seja eficaz, o usuário deve informar o erro ao seu banco. Para clientes do Contbank, esse processo é simplificado através da nossa central de atendimento, onde nossos especialistas estão prontos para auxiliar.

3. Formalização da Solicitação:

É necessário formalizar a solicitação de devolução junto ao banco, descrevendo o erro ocorrido e fornecendo detalhes da transação. Quanto mais rápida for a comunicação, maiores as chances de recuperação do valor.

O Mecanismo Especial de Devolução (MED) foi implementado pelo Banco Central como uma medida de segurança adicional para situações específicas, como fraudes e erros operacionais. Este mecanismo permite que as instituições financeiras revertam transações de PIX de forma segura e eficiente. Veja como o MED funciona:

- 1. Início do Processo:** Quando identificado um erro ou uma suspeita de fraude, o banco do usuário afetado pode acionar o MED. No Contbank, esse processo é conduzido pelos nossos especialistas de suporte, garantindo a máxima eficiência e segurança.
- 2. Análise e Autorização:** O banco receptor da transação equivocada realiza uma análise detalhada do caso. Se constatada a irregularidade, a devolução é autorizada e o valor é revertido para a conta do pagador.
- 3. Prazos e Transparência:** Todo o processo de análise e devolução é transparente e ocorre dentro de prazos estipulados pelo Banco Central, geralmente em até 24 horas após a identificação do problema. Esse procedimento garante agilidade e segurança aos usuários.

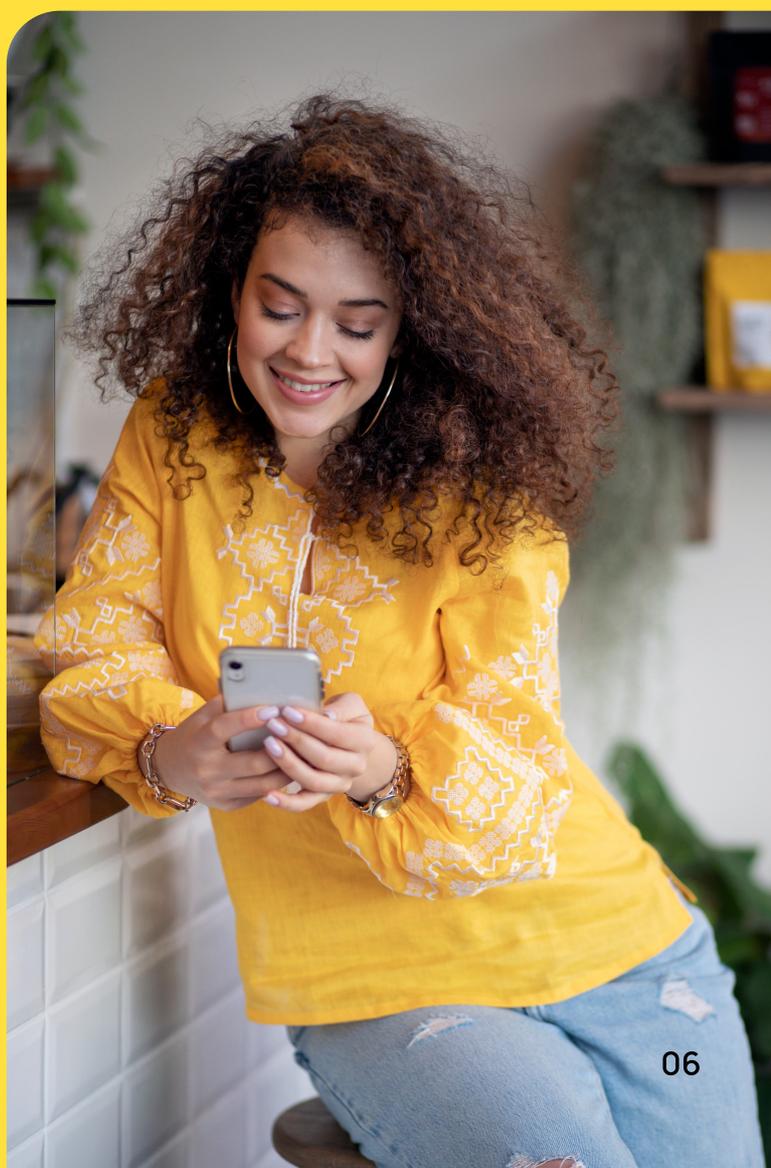
Orientações para Agentes do Contbank e Correntistas

Para garantir uma gestão eficiente dessas situações, os agentes do Contbank devem estar atentos aos seguintes pontos:

- **Educação e Prevenção:** Orientar os correntistas sobre a importância de verificar os dados da transação antes de confirmar um PIX. Isso reduz consideravelmente a incidência de erros.
- **Atendimento Ágil:** Ao receber uma solicitação de devolução, agir rapidamente para formalizar e encaminhar o pedido. A agilidade é crucial para o sucesso do processo.

- **Transparência e Comunicação:** Manter os correntistas informados sobre o andamento da solicitação de devolução e os prazos envolvidos, proporcionando segurança e confiança no processo.

Em resumo, a devolução de PIX feito de forma equivocada e o Mecanismo Especial de Devolução são ferramentas fundamentais para a proteção dos usuários. No Contbank, estamos comprometidos em oferecer suporte e orientação para garantir que nossos clientes tenham uma experiência financeira segura e eficiente.



Principais Cotações do Mercado

Mercado Financeiro:

IBOVESPA: 119,400 pontos /NASDAQ: 13,700 pontos /S&P 500: 4,200 pontos
/SELIC: 10,50% ao ano /Dólar (USD/BRL): R\$ 5,72 /Euro (EUR/BRL): R\$ 6,27

Commodities:

Petróleo Brent: US\$ 72,50 por barril /Ouro: US\$ 1,850 por onça

Criptomoedas:

Bitcoin (BTC): US\$ 29,500 /Ethereum (ETH): US\$ 1,850

**Conheça as linhas de crédito
para empresas do Contbank!**

Aponte a câmera do seu celular
para o código ao lado e simule
uma oferta personalizada

